

广东省机关事务管理局 2023 年 政府信息公开工作年度报告

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，由广东省机关事务管理局编制。内容包括政府信息公开总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。报告中所列数据统计期限为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。本报告电子版可在广东省机关事务管理局网站（<https://jgsw.gd.gov.cn/>）下载。

一、总体情况

2023 年，广东省机关事务管理局始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记视察广东重要讲话、重要指示精神，深入学习贯彻习近平总书记关于机关事务工作的重要指示精神，认真贯彻落实党中央、国务院关于全面推进政务公开的决策部署和《中华人民共和国政府信息公开条例》等文件精神，全面履行政府信息公开工作职责，强化政务公开工作组织领导，落实政务公开工作规范要求，深化政务公开平台建设，不断提升广东机关事务信息公开工作质量和水平。

（一）主动公开和依申请公开方面。一是局政府信息公开工

作迈上新台阶。局官方网站于 2023 年 2 月正式上线运行，主动公开局工作动态，不断推进机关事务工作相关政策、制度等内容的公开、宣传和解读，全年在局官方网站发布信息 724 篇。二是及时主动公开部门信息。通过官方网站主动公开本单位职能、联系方式及财政预决算等信息，接受群众监督。认真做好群众来电咨询办理工作，全年共接听处理群众来电 100 余次，超九成直接办结，其余转交相关处室（单位）办理，总体办结率达到 100%。三是规范依申请公开工作。落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和局内系列制度要求，实行统一归口管理，指导机关处室规范政府信息依申请公开工作流程，确保依申请公开工作合法合规，切实保障公众合理信息需求。

（二）政府信息管理方面。落实信息发布管理要求，严格执行《局政府信息公开指南》、《局主动公开基本目录》、《局官方网站信息管理制度》等文件要求，准确划定信息公开范围，规范信息公开流程，全面夯实信息管理基础。完善信息发布联审机制，严格把好信息发布关口。规范设置并及时更新政府信息公开专栏、指南、目录，确保法定要素齐全。

（三）政府信息公开平台建设方面。一是发挥局官方网站信息公开主平台作用，认真做好重要文件解读，提升解读回应能力，及时发布政策解读信息。持续加强互动交流平台建设，认真开展在线访谈，邀请局领导向广大网友介绍我省机关事务工作动态和

政策措施。二是加强与公众互动交流，完善办理流程，积极回应公众诉求，做好网民留言办理工作。三是强化政务新媒体建设，局官方公众号“广东机关事务”全年发布信息 356 篇，点击量超 20 万次，取得良好社会反响。

（四）监督保障方面。持续优化信息公开办理流程，提高工作效率。落实政府信息公开“先审后发”制度，规范网站管理。持续做好政府信息安全管理，认真开展网站内容巡查，确保网站安全。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0	2
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0

		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，我局政府信息公开工作还存在以下问题：一是向社会公众征求意见还不够充分；二是政策文件解读质量需进一步提高；三是网民留言办理流程需继续优化。

2024 年，我局将认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，在政府信息公开领域为社会公众提供更全面、

便捷的服务。深化政府信息服务工作，进一步提升重要文件解读质量，优化信息发布平台建设，努力提升政府信息公开水平。

六、其他需要报告的事项

收取信息处理费的情况：本年度无发出收费通知，无收取信息处理费用。